JOB No. 14

商品の陳列・補充・整理、接客

ホームセンターの販売職

職場ではこんな人も働いています
- 商品部（バイヤー）
- 営業企画部
- 店舗運営部
- 店舗開発部
- 情報システム部
- 人事部
- 総務部
- 財務部

この仕事のキーワード
- 接客
- 売り場作成
- 商品案内
- 店内整理
- 暮らし
- 地域貢献

こんな人に向いています
- コミュニケーション能力がある
- チャレンジ精神がある
- 人と協力して進められる
- 分析が得意
- 先を読む力がある

お客様の喜びと満足のために豊富な品ぞろえで暮らしを支える

ホームセンターの園芸部門で働いています。 幅広いアイテムを取り扱っているので、商品を作っている企業の方から教えてもらったり、実際に使ってみたりして、商品についての理解を深めています。お客様に「商品を届けること」が私たちの仕事。ネットショッピングとは違い、対話できるのが強みです。ピッタリの商品を提案できるよう、対話する時には、お客様がうまく言葉にできないような思いをくみ取るように心がけています。

check! 私がこの仕事に就いたきっかけ

大学生の時、演劇部に入っていました。大道具などを作る材料を買うためにホームセンターによく行っていたので、私にとってホームセンターは身近な存在でした。また、地元である福島に就職したいと思っていたことも理由の一つです。

入社６年目　吉田さん

ホームセンターの販売職の仕事内容

前出し

商品が目につくよう、またお客様の手に取ってもらいやすいように奥にある商品を前に出します。商品整理をしながら陳列棚の掃除もします。

補充

不足している商品を追加します。在庫状況やニーズに合わせて発注作業もします。販売準備のため、次の日の売れ行きを予測することも大切です。

接客

売り場の案内、商品の使い方説明、切り売り商品の対応、サービスカウンター業務などを行います。「ありがとう」という言葉が一番のやりがいです。

売り場の作成

レイアウト案に沿って商品を設置します。立てたり、寝かせたりするだけでも見え方は大きく変わります。アイデアを生かせる楽しい仕事の一つです。

必要な資格・スキル

入社時に必要な資格はありませんが、下記のような資格取得を目指すことができます。
- 販売士1・2・3級
- 危険物取扱者乙種４類
- フォークリフト運転資格
- ＤＩＹアドバイザー

株式会社ダイユーエイト

福島市太平寺字堰ノ上58　TEL／024-545-2215

創業／1976年4月　従業員数／2,202名

支社／ホームセンターダイユーエイト70店舗、ワンズサイクル12店舗、オフィスエイト4店舗、ダイユーエイトMAX1店舗、エイトプロ5店舗、スポーツクラブアクトスWill_G3店舗

HP

会社見学OK　職場体験OK　出張授業OK

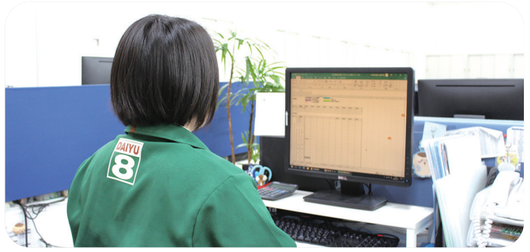
株式会社ダイユーエイトではこんな仕事をしています

商品部［バイヤー］（世界から商品を仕入れる）

商品メーカーと商談を行い、買い付けをします。売れる時期を見極めながらアイテムを入れ替えたり価格を決めたりすることが大切です。目的に合わせて店内レイアウトも考えます。

営業企画部（チラシを作る仕事です）

テレビ・ラジオ・新聞などに出す広告や店内のＰＯＰを制作します。広報に関わる仕事をする部です。ポイントカード会員やアプリ会員を増やせるようマーケティングも行います。

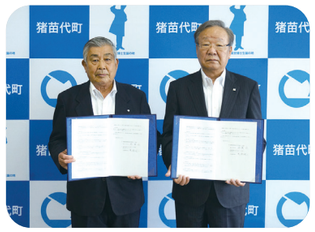


情報システム部（ＡＩ、ＤＸを活用）

商品や売り上げ情報などを管理する「ＰＯＳシステム」や社内の連絡ツールなどの保守・メンテナンスを行います。店舗で使用している端末の相談にも対応します。

人事部（採用・教育を担当する仕事です）

採用・教育活動を行います。人財育成のため「商品勉強会」や「資格取得セミナー」などの学習機会を豊富に設けています。対面でコミュニケーションすることにこだわっています。

〝地域社会の一員〟として自治体や県内の高校生と連携

生活に寄り添った活動が認められ、各自治体と「災害時における物資等の調達に関する協定」を締結。災害時には各自治体からの要請に沿って必要な物資の調達・管理・供給を行います。また、質の高い教育を提供するため、県内の高校とＳＤＧｓ学習のパートナーシップ協定を締結。文化祭などのイベントを支援したり、職場体験授業を定期的に実施したりしています。